

Fragen zur Verbrauchsabrechnung per Telefon oder E-Mail

Der Wasser und Abwasser-Verband Bad Salzungen (WVS) versendet ab dem 4. Januar 2021 die Verbrauchsabrechnung für das Jahr 2020. Alle Kunden, die Rückfragen zu ihrem Gebührenbescheid haben, werden darum gebeten, diese per Telefon oder E-Mail an den WVS zu richten.

Sie erreichen die Gebührenabteilung des WVS telefonisch unter **03695/667-667** und per E-Mail an **gebuehren@wvs-basa.de** von Montag bis Mittwoch in der Zeit von 8.30 bis 16.00 Uhr, Donnerstag von 8.30 bis 17.30 Uhr und Freitag von 8.30 bis 13.00 Uhr. Termine vor Ort mit den Mitarbeitern*innen sind aufgrund der coronabedingten Schutzmaßnahmen nicht möglich. **Bitte beachten Sie, dass das Kundenzentrum in Bad Salzungen weiterhin geschlossen bleibt.**