



URKUNDE

Wasser- und Abwasserverband Bad Salzungen

hat am **freiwilligen Leistungsvergleich 2012**
(**Benchmarking**)
im Bereich Abwasserentsorgung in Thüringen
teilgenommen.

Die Teilnahme ist ein wichtiger Beitrag

- zur **Sicherung der bewährten Struktur** der Abwasserentsorgung,
- zur **Modernisierung** der Siedlungswasserwirtschaft und
- zum **kontinuierlichen Verbesserungsprozess** der Thüringer Abwasserentsorgung.

Das diesem Leistungsvergleich zugrunde liegende Konzept erfüllt die Vorgaben der Verbändeerklärung zum Thema Wasserwirtschaft und bezieht Aspekte der Effizienz, Sicherheit, Qualität, Nachhaltigkeit und Kundenservice (5-Säulenmodell) ausgewogen in eine objektive Positionsbestimmung ein. Es wurde mit umfassender Unterstützung der Branche und ihrer maßgeblichen Vertreter entwickelt und ist national und international anerkannt. Die Teilnehmer des Leistungsvergleichs gelten als Vorreiter ihrer Branche und tragen maßgeblich zur positiven Meinungsbildung über die Wasserwirtschaft insgesamt bei!

Schmalkalden, den 18.10.2013

Prof. Dr. H. Dechant
- Professor -
Fachhochschule
Schmalkalden

Institut für Versorgungswirtschaft &
Entsorgungswirtschaft

Thomas Wagner
- Referatsleiter -

Thüringer Ministerium für Landwirtschaft,
Forsten, Umwelt und Naturschutz
Referat Siedlungswasserwirtschaft,
Wasserwirtschaftliche Strukturen

Jörg Schielein
Rödl & Partner